

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
CORPORATIVA (10180)**

Sección A:

Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación
¿La Sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	X		

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de Adhesión
GRI	2011
Pacto Mundial	10/12/2011

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
Voluntariamente	X	
Por exigencia de inversionistas		
Por exigencias de instituciones públicas		
Otros (detalle):		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

El Portal de la SMV	
Página Web Corporativa	X
Redes Sociales	
Otros / Detalle	

Pregunta A.2	SI	NO	Explicación
¿La Sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		

- a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que la aprueba.

Documento	Órgano
Política de Responsabilidad Social	Comité de Responsabilidad Social

- b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se consigna información al final de la sección

- c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se consigna información al final de la sección

- d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se consigna información al final de la sección

- e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se consigna información al final de la sección

SI NO

Pregunta A.3	SI	NO	Explicación:
¿La Sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? ¹	X		Rimac Seguros cuenta con una serie de políticas que promueven y aseguran los principios y derechos fundamentales en el trabajo de todos sus colaboradores, los cuales han sido informados oportunamente y además se encuentran a disposición para consulta en medios electrónicos.

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Vicepresidencia de Gestión y Desarrollo Humano	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se realizan encuestas de clima laboral, las cuales están a cargo de Hay Group. En el 2015 se obtuvo un resultado favorable del 70%.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Reglamento Interno de Trabajo / Código de Conducta	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de:
Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	Vicepresidencia de Gestión y Desarrollo Humano

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

¹ De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Pregunta A.4	SI	NO	Explicación:
¿La Sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	X		

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de Responsabilidad Social	Comité de Responsabilidad Social

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

--

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

% Ingresos Brutos	

Pregunta A.5	SI	NO	Explicación:
¿La Sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	X		

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de Gestión de Proveedores Administrativos Procedimiento de Gestión de Proveedores Administrativos	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de:
----------------	-----------------------------

Área compras	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
--------------	---

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medio ambiental?

SI NO

Pregunta A.6	SI	NO	Explicación:
¿La Sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Código de Buenas Prácticas	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de:
Área de Reclamos	Oficialía de Atención al Usuario

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

Rimac Seguros obtuvo el segundo lugar en la categoría "Gestión de Reclamos", del Concurso "Primero Los Clientes", Organizado por INDECOPI.

A.2 e) Cuantificación de los residuos generados producto de la actividad.

Consumo de papel en el ejercicio 2015: 29691.55 kilos.

A.2 b) Cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en la actividad (huella de carbono)

Descripción de fuente	Emisiones GEI 2012 [CO ₂ e]	Participación general [%]
Alcance 1	852.50	2.3%
Combustible consumido en vehículos propios	207.47	0.6%
Combustible consumido en vehículos alquilados	186.72	0.5%
Combustible consumido en fuentes fijas	17.96	0.0%
Fugas de gas refrigerante - aire acondicionado	440.34	1.2%
Alcance 2	1,225.06	3.3%
Energía eléctrica consumida	1,225.06	3.3%
Alcance 3	35,036.26	94.4%
Agua potable consumida	62.09	0.2%
Generación de residuos sólidos domésticos	12.59	0.0%
Papel consumido en las oficinas	3,289.88	8.9%
Transporte aéreo	2,459.90	6.6%
Mensajería y courier	642.91	1.7%
Transporte casa - trabajo	27,132.97	73.1%
Vehículos de terceros (gruas y asistencia mecánica)	546.59	1.5%
Otros vehículos de terceros	889.33	2.4%
Total de Huella de Carbono	37,114	100%

A.2 c) Cuantificación del uso total de la energía utilizada en la actividad

CONSUMO INTERNO DE ENERGÍA			
Fuente de energía	Año	Consumo Total Megawatts-hora	Intensidad energética Megawatts-hora por m ²²
Electricidad	2014	1,322.68	0,04008
	2015	1,556.10	0,04715