

## Reclamos

- Reclamos del trimestre: 633.
- Reclamos con mayor incidencia:
  - RENTA HOSPITALARIA - INTERBANK
  - VEHÍCULOS
  - WEB VEHICULOS
  - PROTECCION FAMILIAR
  - ASISTENCIA MEDICA COLECTIVAS
  - SIN PRODUCTO
  - SALUD RED MÉDICA
  - SALUD PREFERENCIAL
  - VIDA INVERSIÓN
  - FULLSALUD
- Tipologías mas frecuentes

Afiliación – 85 infundado y 69 fundados

Cobros indebidos – 62 infundados y 67 fundados

Deficiencia en el servicio brindado al cliente – 40 infundados y 23 fundados