

MEMORIA ANUAL 2014

RIMAC
EPS

MEMORIA ANUAL 2014

GOBIERNO CORPORATIVO.....	3
Directorio.....	3
Administración.....	5
ENTORNO MACROECONÓMICO.....	8
MERCADO PERUANO.....	15
Seguridad Social en Salud.....	15
Mercado de EPS.....	16
NUESTRA EMPRESA.....	18
Datos Generales.....	18
Gestión y Resultados.....	20
Gestión Integral de Riesgos.....	23
Gestión del Talento.....	25
Proyecciones Financieras.....	27
Agencias.....	28

GOBIERNO CORPORATIVO

A raíz de los últimos acontecimientos mundiales, hoy en día los principios de Buen Gobierno Corporativo han cobrado real importancia en el ámbito local e internacional, al ser reconocidos como un valioso medio para consolidar mercados confiables y eficientes. La implementación de estos principios tiene un impacto directo y significativo en el valor, solidez y eficiencia de las empresas y, por tanto, en el desarrollo económico y bienestar general de los países.

Conscientes de ello, en RIMAC EPS no sólo fomentamos el ejercicio de tales prácticas de Buen Gobierno sino que además venimos integrándolas como parte de nuestra estructura orgánica y funcional, poniéndolas como base de los sistemas destinados a alcanzar objetivos estratégicos de largo plazo. Cumplimos así con las expectativas de nuestros accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés, al igual que con los requerimientos legales y regulatorios del sistema.

Y es que el compromiso con el respeto, cumplimiento y promoción de estos principios, nos sustenta y reafirma en la sólida creencia de un precepto válido, vigente y fundamental de la organización: que tan importante como los resultados son los medios que se utilizan para lograrlos.

✓ **DIRECTORIO**

TITULARES

Rafael Wilfredo Venegas Vidaurre: Ingeniero Industrial y de Sistemas, cursó estudios de Postgrado y Especialización en Gerencia, Planeamiento Estratégico y Gestión Estratégica de Recursos Humanos en Kellogg Graduate School of Management, Harvard University y en Wharton Graduate School of Management (EE.UU.). Ha sido Presidente y Gerente General de Citibank (Sucursal Perú), Presidente y Gerente General de Bank Boston (Sucursal Perú), Gerente General del Banco Sudamericano y Gerente General de Hermes (Perú). Es Director y Presidente del Directorio de nuestra Compañía desde el año 2011.

Gonzalo De Losada León: Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico y Máster en Administración de Empresas por Columbia Business School (EE.UU.). Antes de ingresar a RIMAC, se desempeñó como Gerente Regional de Finanzas y Contraloría en Química Suiza (2006 - 2011). Es Director y Vicepresidente del Directorio desde el año 2012.

Roberto Berendson Seminario: Médico. Con estudios de post-grado en EE.UU. Se desempeñó como Director Médico Corporativo en la compañía hasta marzo del 2014. Es Director desde el año 2014.

María Susana Eléspuru Guerrero: Graduada *Magna Cum Laude* por *Dartmouth College* (EE.UU.), donde obtuvo el B.A. en Geología y Literatura Francesa. Con estudios de postgrado en la Universidad de Piura y diversos cursos de especialización en el extranjero. Es Directora desde el año 2011.

Pablo Marcelo Escobar García: Ingeniero Industrial. Magíster en Administración de Empresas por *Michigan University* (EE.UU.). Desempeñó el cargo de Gerente General de la Compañía desde julio del 2006 hasta el mes de marzo del 2012. Es Director desde el año 2012.

Jorge Alberto Ortecho Rojas: Contador Público por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Es Director desde el año 2001.

María Leonie Roca Voto-Bernales: Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con estudios de postgrado en la Escuela de Gobierno de la Universidad de Harvard (EE.UU.). Se desempeñó como Gerente General de Aeropuertos del Perú hasta el 2012. Es Directora desde el año 2013.

Álvaro Tapia Sabogal: Especialista en Seguros y Reaseguros. Es director desde el año 2013.

SUPLENTES

Luis Javier Venturo Urbina: Licenciado en Derecho y Ciencias Políticas por la Universidad de Lima. Magíster en Derecho por *University of Virginia School of Law* (EE.UU.). Socio del Estudio Céspedes & Venturo Abogados hasta mayo del 2006. Es Director desde el año 2012.

✓ ADMINISTRACIÓN

GERENTE GENERAL

Vicente Manuel Felipe Checa Boza: Bachiller en Ciencias, Ingeniería Química, *Cum Laude* por *Lafayette College* (Pennsylvania, EE.UU.). Con un MBA en Administración de Negocios por la *Tuck School of Business at Dartmouth* (New Hampshire, EEUU). Ocupa el cargo de Gerente General desde abril del año 2012.

GERENTES

Ana Victoria Acuña Ricci: Administradora por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas con especialización en Marketing. Forma parte de la compañía desde febrero del 2013 y en la actualidad ocupa el puesto de Gerente Comercial EB.

Roberto Berendson Seminario: Médico. Con estudios de post-grado en EE.UU. Ingresó a la compañía en octubre del 2011 y se desempeñó como Director Médico Corporativo hasta marzo del 2014.

Jéssica Consuelo Fernández-Dávila Llerena: Administradora por la Universidad Ricardo Palma. Cuenta con un MBA por *INCAE Business School* (Costa Rica). Ingresó a la compañía en junio del 2008 y ocupa el puesto de Gerente de Gestión de Servicio desde junio del 2014.

Enney León González Ramírez: Ingeniero Mecánico, especialista en Ingeniería Ambiental y Salud Ocupacional con Maestría en Gestión Ambiental. Se desempeñó como Gerente de Prevención de Riesgos Laborales hasta septiembre del 2014.

Andres Guiulfo Pons: Bachiller en Administración de Empresas. Con un MBA con especialización en Estrategia y Finanzas por *Michigan University* (EE.UU.). Forma parte de la compañía desde febrero del 2013 y se desempeña como Vicepresidente Employee Benefits.

Francesco Antonio Marcelo Lorenzoni Montagna: Administrador de empresas por IPAE. Ingresó al grupo en febrero de 1999. Se desempeñó como Gerente de Fidelización y Mantenimiento hasta diciembre del año 2014.

Mark Andrés Reyes Ploog: Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con un MBA en *Ross School of Business* por *Michigan University* (EE.UU.). Ingresó a la compañía en abril del 2012 y ocupa el cargo de Gerente de Suscripción Colectivos desde septiembre del 2014.

Maximiliano Alejandro Ventura Rubio: Médico Cirujano por la Universidad de Chile. Ingresó a la compañía en enero del año 2014 y ocupó el cargo de Director Médico Corporativo hasta agosto del mismo año.

DIRECTOR MÉDICO

Jorge Luis Salvatierra Pecho: Médico Cirujano Especialista en Administración de Salud por la Universidad Peruana Cayetano Heredia, con Maestría en Gobierno y Gerencia en Salud en la misma universidad y Master en Gestión de Seguros y Gerencia de Riesgos Universidad ENAE de España. Ingresó a la compañía en abril del año 2007.

CONTADORA GENERAL

Maritza Bustamante Fernández De Córdova: Es Contador Público, especialista en Tributación. Ingresó a la compañía en el año 2000.

AUDITORÍA INTERNA

Roberto Julio León Pacheco: Licenciado en Administración de empresas y Contabilidad. Con un MBA en Global Master por *Business Administration* (Arizona, EE.UU.). Ingresó a la compañía en junio del año 2011.

Entorno Macroeconómico

RIMAC
EPS

ENTORNO MACROECONÓMICO

✓ 2014: AÑO DE RECUPERACIÓN MUNDIAL A DIFERENTES VELOCIDADES

El 2014 fue un año de marcadas divergencias en el proceso de recuperación de las economías más grandes del mundo. Por un lado, EE.UU. logró consolidar el proceso de recuperación que inició hace cinco años, alcanzando una tasa de crecimiento de 2.4% en el año; la tasa más alta desde el 2010. Por otro lado, sorprendió el bajo desempeño económico de Europa que sólo mostró un crecimiento de 0.9% en el 2014. Japón, a su vez, se estancó y no creció en el mismo periodo. Con este resultado se estima que la economía mundial haya crecido 3.33%.

Con respecto al grupo de países emergentes, su desempeño estuvo vinculado principalmente al de la economía china. Este país se encuentra en el proceso de implantar un nuevo modelo de crecimiento económico, basado más en el consumo privado que en la inversión y en las exportaciones. Este modelo implica tasas de crecimiento económico más bajas pero más sostenibles a través del tiempo. Por ello, China creció 7.4% en el 2014. Como consecuencia, los países exportadores de materias primas sufrieron una contracción no sólo del volumen, sino también de los precios de sus exportaciones.

✓ EE.UU. EN EL 2014: PROCESO CONSOLIDADO DE RECUPERACIÓN

A inicios del 2014, la actividad económica se vio afectada por un evento meteorológico histórico: la temporada más fría que se vivió en EE.UU. en varias décadas, lo que condujo al crecimiento del PBI apenas en un 1.9% en el primer trimestre. Sin embargo, este evento transitorio no impidió que la economía consolidara su recuperación en los siguientes trimestres, ya que se vio reflejada en el mercado laboral, donde la tasa de desempleo se redujo de 6.7% a 5.6% (la tasa más baja registrada en más de siete años).

Además, diversos factores contribuyeron a que la recuperación económica sea más sostenida. Por un lado, el mercado inmobiliario se recuperó de forma significativa. Así, los préstamos otorgados para la construcción de nuevas viviendas crecieron en el tercer trimestre a la mayor tasa en veinte años. Por otro lado, el consumo privado se benefició por el crecimiento de los salarios, como resultado de la mejora en el mercado laboral, así como por la fuerte caída observada en la cotización del petróleo en la segunda mitad del año. Ello

permitió que el consumo privado sea la principal fuente de crecimiento económico durante el 2014.

Por el lado fiscal, el ajuste ha sido cada vez menor y se ha ido aproximando hacia un *stance* neutral. De esta manera, el déficit fiscal estructural pasó de 4.8% a 4.0% del PBI a fines del 2014. Asimismo, si bien se mantuvieron las discrepancias entre el Senado y el Congreso en torno a determinadas medidas de política, esto se solucionó en favor de los Republicanos al ganar el control de las dos Cámaras luego de las elecciones de mitad de periodo en noviembre.

Como consecuencia de estas mejoras, la Reserva Federal (FED) continuó con la salida gradual del programa de inyecciones masivas de liquidez (programas *Quantitative Easing* o QE). Así, en la reunión de política monetaria de octubre, se acordó terminar con el QE, luego de 37 meses ininterrumpidos de provisiones de liquidez. Para dar más consistencia a la señal de fortalecimiento de la economía norteamericana, la FED decidió cambiar parte del mensaje en sus minutas.

Dicho cambio mandó una señal positiva a los mercados acerca de la situación de EE.UU. En línea con esta recuperación económica y la mejora en las perspectivas de las empresas, la bolsa de EE.UU. cerró el año con un alza de 11.4% (S&P 500), uno de los índices con mejor rendimiento a nivel mundial del 2014.

✓ **EUROPA EN EL 2014: DESEMPEÑO DECEPCIONANTE**

La actividad económica durante el 2014 tuvo un menor desempeño al que muchos analistas esperaban. Esta situación no sólo se experimentó, como en años anteriores, en países de la periferia, sino que también afectó a los estados del centro, como Alemania o Francia. Por ejemplo, el problema del desempleo significó una constante en todos los países de la zona.

La situación del mercado laboral, principalmente la de la población juvenil, condujo a un alza sin precedentes en la representación de los grupos euroescépticos en las elecciones del Parlamento Europeo. Los resultados más resaltantes se encontraron en Francia y el Reino Unido, donde los más votados fueron los partidos de ultraderecha.

Sumado a este evento político importante, en abril se suscitó un conflicto bélico al este de Ucrania entre grupos rebeldes pro-rusos y el ejército ucraniano. Los rebeldes pedían anexas

parte de territorio ucraniano a Rusia. Dado el agravamiento del conflicto, Rusia optó por intervenir para proteger a los ucranianos pro-rusos que habitaban en la zona de Crimea. Dichas acciones fueron rechazadas por varios países, entre ellos EE.UU. y la Unión Europea, los cuales decidieron aplicar sanciones a Rusia, muchas de las cuales continuaron vigentes hasta el cierre de año.

Sin embargo, a pesar de los vientos desfavorables en Europa, algunos países, como España e Irlanda, mostraron mejoras importantes gracias a los esfuerzos por incrementar su competitividad y fortalecer las hojas de balance de las empresas nacionales. Asimismo, en octubre, se publicaron los resultados de la prueba de estrés financiero a la banca europea (*Asset Quality Review*) que sólo 25, de los 130 bancos evaluados, no lograron aprobar (nueve de estos 25 bancos se encuentran en Italia).

El Banco Central Europeo (BCE) tuvo que lidiar durante todo el año con una tasa de inflación bastante baja (-0.2% anual en diciembre, la más baja registrada desde septiembre del 2009), que se agravó en la segunda mitad del año como consecuencia de la fuerte caída en la cotización del petróleo). Ante ello, en junio, el BCE anunció medidas de flexibilización monetaria. La poca estabilidad política y económica que caracterizó a Europa en el 2014 se reflejó en ciertas señales de estrés en sus mercados financieros. De hecho, las bolsas europeas terminaron el año con un incremento de apenas 2.3% (DJ STOXX 50) y los spreads de riesgo de la deuda de países de la Zona Euro se ampliaron, en algunos casos, de manera significativa.

✓ **CHINA EN EL 2014: DESACELERACIÓN MAYOR A LA ESPERADA**

Durante el 2014, China continuó esforzándose por mantener el proceso de rebalanceo de su economía, para lo cual ejecutó medidas que disminuyan el exceso de capacidad instalada y contengan ciertas vulnerabilidades en su sistema financiero. Este proceso debía darse en un contexto de crecimiento sostenido, sin que se genere una desaceleración brusca. Es así que, a inicios de año, las autoridades establecieron la meta de crecimiento económico en 7.5% para el 2014. Sin embargo, por primera vez en dieciséis años, el crecimiento de la economía fue menor a la meta instituida por el gobierno. El PBI de China creció 7.4% en el 2014, la tasa más baja en 24 años.

Durante el primer bimestre, la economía se desaceleró significativamente. El ajuste más importante fue externo, por lo que las autoridades, en primera instancia, optaron por no

ejecutar medidas de estímulo y por apoyar las reformas a través de la restricción del crédito no bancario y la ampliación de las bandas cambiarias.

Meses después, empezaron a presentarse efectos más claros de la restricción del crédito sobre la economía. Esta vez la demanda interna fue la más afectada, principalmente la inversión en bienes raíces, dado el encadenamiento que tiene con otros sectores. Además del desempeño menos favorable del crédito, tanto el elevado nivel de apalancamiento de las empresas inmobiliarias como el alto nivel de sobreinversión residencial, condujeron a una desaceleración más notable de la inversión inmobiliaria. Esta última creció 10.5% anual durante el 2014. Con ello, la inversión bruta total aumentó 15.7% anual durante el 2014 (menor al 20.0% anual registrado en el 2013). En contraste, la variable que creció de manera estable fue el consumo, ya que contribuyó con 51.2% del PBI (3.0 puntos porcentuales más que en el 2013). Esto se reflejó también en el crecimiento de las ventas minoristas, las cuales se incrementaron en un 12% anual.

Ante la fuerte desaceleración de la inversión y de la economía, las autoridades ejecutaron ciertas medidas específicas de estímulo, entre las cuales se pueden destacar:

- Incrementar la inversión en obras ferroviarias por un monto de US\$ 48,600 millones (0.5% del PBI).
- Flexibilizar las restricciones para la adquisición de viviendas en algunas áreas.
- Priorizar el otorgamiento de crédito a los compradores de vivienda de “primera mano”.
- Reducir la presión tributaria para empresas medianas y pequeñas.
- Recortar progresivamente los requerimientos de encaje bancarios.

En línea con dichas medidas, en noviembre, el Banco Central de China (PBoC) redujo su tasa de referencia por primera vez desde el 2012. En tanto que estas iniciativas surtan efecto, el cambio de estructura económica debería mejorar y la desaceleración podría mantenerse bajo control.

✓ **PERÚ EN EL 2014: CHOQUES EXTERNOS E INTERNOS**

En el 2014, las economías emergentes estuvieron en el centro de la noticia. Un calendario político complicado, en el que se llevaron a cabo varias elecciones (en Brasil, Colombia, India, entre otros), así como un deterioro en los precios de los principales *commodities*, condujeron a un deterioro en el crecimiento económico de los países emergentes, entre ellos

el Perú. Al cierre de noviembre, se estima que la economía habría crecido 2.4% anual durante el 2014, la tasa anual más baja desde el 2009.

Buena parte de la desaceleración observada respondió a un contexto internacional poco favorable. Debido a la compresión en los márgenes de ganancia de las compañías, producto del fortalecimiento del dólar (el sol se depreció 6.5%) y un entorno de precios de *commodities* desfavorable, muchas empresas se vieron en la necesidad de reducir costos, disminuir sus planes de inversión y de contratación de personal. Las consecuencias se reflejaron en el desempeño de la inversión privada (se contrajo 3.1% anual en el tercer trimestre del 2014) y del empleo (creció apenas 1.1% en Lima en el 2014). De igual forma, la bolsa peruana cerró el año con una pérdida acumulada de 6.1%.

Además del débil crecimiento del empleo, las condiciones crediticias fueron un poco más restrictivas para las familias de bajos ingresos, lo cual afectó la capacidad de gasto de las mismas. Por lo tanto, el consumo privado también se desaceleró (creció 4.0% en el tercer trimestre del 2014) y la confianza del consumidor alcanzó el promedio anual más bajo desde el año 2010.

Se presentaron también problemas nacionales que perjudicaron de manera importante a los sectores primarios de la economía. En primer lugar, la agricultura y la pesca se vieron afectadas por factores climáticos. La minería, por su parte, se vio afectada por los bajos precios de los metales, así como por problemas técnicos y huelgas de trabajadores en algunas minas. Todo ello condujo a que la balanza comercial se deteriorara (con un déficit de US\$ 2,554 millones). Las exportaciones acumularon una contracción de 9.3% durante el año, producto de la caída en las exportaciones tradicionales (-14.5%).

Ante las perspectivas de un menor crecimiento económico, tanto el gobierno como el Banco Central de Reserva (BCR) tomaron medidas para impulsar la economía. Así, en mayo, el gobierno estableció un paquete reactivador por un monto de S/. 1,736 millones (0.3% del PBI) destinado a la ejecución de obras públicas y, en junio, promovió otro paquete destinado a reducir las barreras burocráticas y ambientales. A pesar de estos intentos por impulsar el gasto público, los escándalos de corrupción en varios gobiernos regionales y locales condujeron a un mínimo crecimiento de la inversión pública, apenas en un 2.6% en el 2014 (en el caso de gobiernos regionales y locales cayó 11.0% y 2.0%, respectivamente).

De igual manera, la confianza empresarial se mantuvo deprimida a lo largo del año. Ante la necesidad de dar una clara señal a los inversionistas, el gobierno anunció nuevas medidas de estímulo, entre las que destacó la reducción de la tasa de impuesto a la renta, tanto para empresas como para trabajadores. Esta medida busca beneficiar a más de 1.5 millones de trabajadores con ingresos anuales mayores a S/. 26,600. Además, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) propuso un cambio en el impuesto a la renta a las empresas a fin de incentivar la reinversión.

El BCR, por su parte, redujo la tasa de referencia a 3.50% (-25 pbs en julio y -25 pbs en septiembre) y continuó con la política de reducción en las tasas de encaje en soles, las cuales disminuyeron de 14% a 9.5% en diciembre. Con esta última medida, el BCR ha liberado liquidez por más de S/. 11,000 millones desde junio del 2013.

La inflación cerró el año con una variación de 3.22%, fuera del rango meta del BCR. La dinámica de la inflación durante el año se explicó principalmente por los mayores precios registrados en alimentos fuera del hogar y servicios como salud y educación. Cabe resaltar que la inflación del país se situó en el 2014 como la más baja dentro de la región.

A pesar del entorno internacional y local poco favorable, las métricas fiscales continuaron mejorando en el 2014. El MEF siguió con el objetivo de reducir la deuda pública sobre PBI, el cual cerró en 18.5% al tercer trimestre del 2014 y deuda neta sobre PBI de 2.9%. Asimismo, el balance fiscal cerró el año en -0.1%, dadas las medidas de estímulo adoptadas por el gobierno. Esta solidez fiscal ha sido reconocida por las agencias calificadoras de riesgo, como Moody's, la cual en el mes de julio elevó la calificación crediticia a A3. De igual forma, otras calificadoras de riesgo mantienen al Perú con una perspectiva positiva para mejoras futuras de su calificación de riesgo.

Mercado Peruano

RIMAC
EPS

✓ **SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

El 17 de mayo de 1997 se promulgó la Ley de Modernización de la Seguridad Social en el Perú con la cual se estableció un nuevo sistema de cobertura de salud para toda la población. Este sistema está conformado por el régimen contributivo constituido por el Seguro Social de Salud, a cargo de ESSALUD, complementado por las Entidades Prestadoras de Salud (EPS), y el régimen estatal, no contributivo, a cargo del Ministerio de Salud, para prestar atenciones de salud a la población de escasos recursos.

Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud fue la primera empresa en constituirse y en comenzar a operar en este mercado.

El 8 de abril del 2009 se promulgó la Ley del Aseguramiento Universal en Salud que establece el marco del Sistema Nacional de Salud integrado por todos los financiadores y prestadores del país ya sean públicos o privados con una Superintendencia Nacional de Salud, creada en base a la Superintendencia de EPS (SEPS), que tenga injerencia de supervisión sobre todo el sistema. El objetivo es que todos los peruanos y residentes del Perú tengan una cobertura de salud mínima llamada Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS) que se brinde según la condición de pobreza de las personas a través de regímenes contributivo, semicontributivo o subsidiado.

El avance en este esfuerzo nacional lleva al Perú, en el 2013, a tener el 65% de la población con cobertura de seguro médico (fuente: ENAHO 2013).

A finales del año 2010 se promulga el D.S. N° 034-2010-SA, el cual promueve mecanismos de obligatoriedad para que las personas contraten el PEAS (estos mecanismos todavía no están del todo operativos). En ese sentido, RIMAC EPS está comprometida y preparada para la adecuación de sus planes médicos a esta norma que apunta a la mejora de la calidad de vida de nuestra población. Al respecto, cabe precisar que nuestra Compañía fue la primera EPS en tener un producto de cobertura PEAS para venta al público.

✓ **MERCADO DE EPS**

Al 31 de diciembre del 2014, el mercado de Entidades Prestadoras de Salud (EPS) ha alcanzado un total de 1,959 mil afiliados lo que representa un incremento de 220 mil (12.7%) con respecto al 31 de diciembre del 2013. De este total, 832 mil afiliados (incluyen 56 mil afiliados Potestativos) corresponden a Planes Médicos (9.6% más que el año anterior) y 1,127 mil corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR (15.0% más que el año anterior).

Por otro lado, los ingresos netos por aportes de los afiliados alcanzaron los S/. 1,697 millones que es un 17.0% mayor que el total alcanzado en el año 2013. De este total, S/. 1,460 millones corresponden a Planes Médicos (18.4% más que el año 2013) y S/. 237 millones corresponden al SCTR (9.7% más que el año anterior).

Respecto a los gastos en Prestaciones, estos ascendieron a S/. 1,351 millones que son un 17.3% mayor que los gastos del año 2013. Este incremento se genera por la mayor cantidad de asegurados que ha captado el sistema y por el incremento de los costos médicos. El mayor aumento de los gastos prestacionales resultan en un incremento en la siniestralidad, de 79.5% en el 2013 a 79.6% en el año 2014. Precisamente los Planes Médicos pasan de una siniestralidad de 86.7% en el 2013 a 85.6% en el 2014. Mientras que la siniestralidad del SCTR aumenta significativamente, de 38.3% en el año 2013 a 43.0% en el 2014.

Nuestra Empresa

RIMAC
EPS

DATOS GENERALES

La denominación social de la Compañía es RIMAC S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD.

El objeto social de la Compañía es dedicarse a la prestación de servicios de atención para la salud. Para tal efecto brindará prestaciones de servicios de prevención, promoción y recuperación de la salud, bienestar, promoción social y prestaciones económicas definidas en la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud y su Reglamento. Las actividades de la sociedad están comprendidas en el grupo No. 85111 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) establecida por la Organización de las Naciones Unidas.

El plazo de duración de la Compañía es indefinido.

Su Sede está ubicada en Calle Las Begonias 475, piso 2, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud se constituyó el 03 de julio de 1998 y la escritura pública de constitución se extendió ante el Notario Jaime A. Murguía Cavero. Las operaciones se iniciaron en agosto de ese mismo año.

Por otro lado, durante el segundo trimestre del año 2000, la Compañía formalizó la adquisición de las acciones de Santa Cruz S.A. Entidad Prestadora de Salud con la cual se fusionó absorbiéndola. Esta fusión acordada el 11 de abril de dicho año y quedó formalizada mediante escritura pública de fecha 14 de junio del 2000 ante el Notario Jaime A. Murguía Cavero.

El cambio de denominación social, de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud a Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud, se acordó en la junta obligatoria anual de accionistas del 28 de marzo del 2012, quedando formalizado mediante escritura pública de fecha 16 de abril del 2012 ante el Notario Ricardo Fernandini Barreda.

✓ **CAPITAL SOCIAL**

El capital social suscrito y pagado de la compañía es de S/. 23'320,240, representado por 2'332,024 acciones con un valor nominal de S/. 10.00 cada una, estando suscritas y pagadas en su totalidad.

El último aumento de capital se formalizó mediante escritura pública otorgada ante el Notario Jaime A. Murguía Cavero, el 10 de julio de 2007, inscrito en la partida No. 11035192, asiento B00010, del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

✓ **ESTRUCTURA ACCIONARIA**

Al 31 de diciembre del 2014, el principal accionista de la Compañía es RIMAC Seguros y Reaseguros con el 99.30% de participación.

✓ **OTROS**

RIMAC EPS, al 31 de diciembre del 2014, es accionista de la Clínica Internacional S.A. con una participación del 98.90%.

Asimismo, es accionista del Instituto Oncológico Miraflores S.A. y del Servicio Médico Ambulatorio S.A., con una participación del 99.99% y 70% respectivamente.

GESTIÓN Y RESULTADOS

En el 2014, nos enfocamos en mejorar el resultado de nuestra cartera, logrando un crecimiento en ventas del 13.4% con respecto al año anterior. A pesar que nuestra participación de mercado disminuyó, de 46.5% en el año 2013 a 45.1% en el año 2014, somos la única EPS que aumentó el margen por prestaciones de salud, de 19.5% a 20.4%, manteniendo el resultado de operación y la utilidad neta más altos del mercado, 5.5% y 5.9% respectivamente. En este proceso influyó mucho la oferta de servicio integral a nuestros clientes y nuestro conocimiento técnico, permitiéndonos trabajar de la mano con ellos para dar mayor sostenibilidad a los programas de salud y del SCTR.

Asimismo, mantuvimos nuestro foco en prevención tanto en Planes Médicos como en el SCTR. En Planes Médicos nuestro programa “Cuídate” para pacientes crónicos sumó 17% más inscritos que el año anterior, alcanzando, en su décimo año de existencia, un total de 10,313 pacientes inscritos. En ese sentido, realizamos un total de 56,964 chequeos preventivos, 16,940 mamografías, 42,930 PAPs y 2,710 colonoscopías que permitieron diagnósticos tempranos de diabetes, hipertensión arterial, dislipidemia, cáncer de mama, cuello uterino y colon, con impacto positivo en la sobrevivencia y calidad de vida de nuestros asegurados diagnosticados con estas enfermedades en el 2014.

Además, a fin de conocer el riesgo de enfermar de nuestra población asegurada que no utilizó su seguro de salud en el 2013, se realizaron 7,588 encuestas de salud (HRA: Health Risk Assessment) que nos permitieron entregar recomendaciones específicas para la prevención de obesidad, sedentarismo y tabaquismo de estos afiliados.

Por otro lado, el 2014, fue el primer año en que se premiaron a las empresas más preventivas de RIMAC EPS a través de la evaluación global de su utilización de los servicios preventivos de alto valor (examen clínico y de laboratorio, mamografías, colonoscopías y PAPs en adición a su participación en nuestro programa Cuídate) lo que permite reconocer el esfuerzo en prevención de salud de nuestros clientes empresas.

Igualmente, continuamos llevando información relevante en Prevención de Salud a nuestros clientes personas a través de boletines de salud mensuales que se distribuyen ininterrumpidamente desde hace 8 años. Y, en alianza estratégica con la Asociación Peruana

de Entidades Prestadoras de Salud (APEPS), se vacunaron a un total de 14,318 niños afiliados.

Finalmente, durante el 2014, ratificamos nuestro compromiso de construir y difundir la importancia de la cultura prevención en nuestros clientes y el auto cuidado en los trabajadores del Perú. Asimismo, continuamos realizando numerosas actividades en prevención de riesgos laborales con el fin de mejorar la gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo y reducir la incidencia de accidentes y enfermedades profesionales. Incentivamos el desarrollo de una cultura de prevención a través de capacitaciones especializadas desarrolladas bajo diferentes modalidades, en el marco de nuestro programa anual de capacitación, el único Programa de Formación de Prevencionistas de nuestro país que cuenta con el respaldo y certificación académica de la Universidad ESAN.

✓ **GESTIÓN Y RESULTADOS**

Al 31 de diciembre del 2014, RIMAC EPS tiene registrados 731 mil afiliados (sin variación con respecto al año anterior), de los cuales 376 mil corresponden a Planes Médicos y 354 mil a SCTR, los cuales representan un 45% y 32% del total del mercado de afiliados en cada producto respectivamente.

Los ingresos netos por aportes de RIMAC EPS ascendieron a S/. 765 millones - líderes del mercado con 45.1% de participación -, mientras que el total de Prestaciones fue de S/. 602 millones con lo que se tuvo una siniestralidad del 78.7%, menor a la del 2013 de 79.3%. En Planes Médicos la siniestralidad alcanzó el 84.2% (86.5% en el 2013). En el SCTR la siniestralidad fue del 39.1% (33.7% en el 2013).

Por otro lado, los Gastos de Administración se mantuvieron relativamente estables, aumentando menos de 1% de S/. 69.0 millones a S/. 69.5 millones, disminuyendo de 10.2% a 9.1% de los aportes netos y manteniéndonos por debajo de la tasa de mercado de 11.9%.

En cuanto al Resultado Financiero, se alcanzó los S/. 15.3 millones (0.7% mayor que el 2013), resultado que proviene principalmente de la Clínica Internacional por la participación que RIMAC EPS posee en dicha compañía.

El Resultado Operativo del 2014 (S/. 42.4 millones) aumenta 96% respecto al año anterior y representa 5.5% de los aportes netos.

Finalmente, RIMAC EPS a diciembre del 2014 cuenta con una Utilidad Neta de S/. 45,128.7 millones (57% mayor que el año 2013), que representa el 5.9% de los aportes netos. Cabe mencionar que esta utilidad es la más alta del mercado y equivale al 85% del total del mercado.

✓ **APLICACIÓN DE RESULTADOS DEL EJERCICIO 2014**

	<u>S/.</u>
Utilidad Antes De Participaciones E Impto.	60'749,881
Impuesto a la Renta	(15'666,072)
	<hr/>
Utilidad Neta	45'083,809
Reserva Legal	(3'000,000)
Utilidad por Capitalizar	(15'000,000)
	<hr/>
Utilidad Disponible Del Ejercicio	27'083,809
	=====
Suma que el Directorio propone asignar a:	
Utilidades No Distribuidas	27'083,809
	=====

✓ **PATRIMONIO**

El Patrimonio de la Compañía quedaría como sigue:

	S/.
Capital Social	38'320,240
Reserva Legal	7'664,048
Utilidades No Distribuidas	122'443,599
Superávit valorización Inversiones	100,607
TOTAL PATRIMONIO S/.	168'528,493

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

En el 2014, RIMAC EPS continuó optimizando y madurando el gobierno de la gestión de riesgos, dada la creciente complejidad de sus actividades, expuestas a amenazas internas y externas de diversa naturaleza. Esta importante iniciativa viene siendo ejecutada a través del manejo eficiente de los riesgos, enfocado en los siguientes frentes:

✓ **GESTIÓN DE RIESGOS DE MERCADO Y CRÉDITO**

RIMAC EPS identifica, cuantifica y monitorea, de modo continuo, los factores de riesgos a los que se encuentra expuesto el portafolio de inversiones, tomando en cuenta su dimensión y nivel de complejidad.

✓ **GESTIÓN DE RIESGOS TÉCNICOS**

Controlamos los riesgos técnicos que son inherentes a la actividad de las prestaciones de salud, como el riesgo de suscripción presente en el proceso de selección de riesgos; la variación de la tarificación en base a los cambios en la morbilidad, cuando los aportes cobrados no son suficientes para cubrir las prestaciones; insuficiencia de reservas; riesgo de solvencia, cuando no se cuenta con un capital disponible para cubrir desviaciones de la siniestralidad esperada.

Para ello, se procede a la aplicación de diversas pruebas de adecuación de pasivos bajo metodologías actuariales aceptadas, así como al cumplimiento de reglamentos normativos concernientes a las reservas técnicas de la empresa.

✓ **GESTIÓN DE RIESGOS DE OPERACIÓN**

Para prevenir y mitigar las pérdidas resultantes de una operatividad inadecuada, monitoreamos el entorno de control interno en los procesos internos, la tecnología, y los proveedores críticos, sobre la base de las mejores prácticas del mercado.

A través del sistema de gestión de continuidad del negocio, seguimos robusteciendo nuestros planes de contingencia, brindando las instrucciones y protocolos de actuación para poder abordar los problemas estratégicos, tácticos y operativos que puedan generarse ante la

ocurrencia de un evento de interrupción. Gracias al programa de pruebas y ejercicios, continuamos elevando efectivamente nuestro nivel de preparación.

A su vez, mediante el sistema de gestión de seguridad de la información, nuestras actividades se enfocaron en la protección de la información del negocio frente a incidentes de divulgación no autorizada, modificación indebida o pérdida, mediante la oportuna identificación y tratamiento de los riesgos, el cumplimiento normativo relacionado y la generación de una fuerte cultura organizacional de cuidado de la información por parte de todos nuestros colaboradores y proveedores.

✓ **GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS**

En línea con las mejores prácticas internacionales, la gestión de riesgos en RIMAC EPS es supervisada por el *Comité de Gestión Integral de Riesgos*, el comité de mayor jerarquía para la administración de los riesgos en la organización, conformada por dos Directores previamente establecidos y el Gerente General de la EPS, quienes están a cargo de delinear las políticas, y definir, aprobar y monitorear los planes de acción que ayuden a cumplir los objetivos del negocio.

GESTIÓN DEL TALENTO

En el 2014, continuamos potenciando las diversas iniciativas que se enfocaron en temas de desarrollo profesional y de crecimiento personal de nuestra gente, propiciando espacios de confianza que promuevan la comunicación y retroalimentación entre los colaboradores, sus jefes inmediatos y nuestros líderes.

✓ **LIDERAZGO Y DESARROLLO PROFESIONAL**

Durante el 2014, gracias a nuestro programa de liderazgo, continuamos con la formación de más líderes de la organización. En ese sentido, a través de los Programas “+Oportunidades Internas” y “+Oportunidades Corporativas” diversos colaboradores accedieron a posiciones de mayor responsabilidad dentro de la compañía.

Por otro lado, en la Escuela de Negocios RIMAC trabajamos para acortar las brechas entre conocimientos, habilidades y actitudes. Para ello, nos servimos de programas de formación y ciclos de conferencias dictados por facilitadores expertos.

El 2014 fue también un año clave para la transformación de la tecnología y de nuestros procesos en RIMAC. Gestión Humana contribuyó a desarrollar en nuestros colaboradores la aceptación y flexibilidad hacia los cambios.

En cuanto a nuestra estrategia de atracción y selección del talento, nos enfocamos en potenciar la marca “Empleados de RIMAC” participando en más ferias laborales e impulsando nuestros canales virtuales para tener mejor información de futuros contactos.

Y, finalmente, implementamos el “Programa de Prácticas de Verano” para los familiares directos de nuestros colaboradores.

✓ **BIENESTAR INTEGRAL Y EQUILIBRIO VIDA/TRABAJO**

Durante el 2014, hemos fortalecido la integración y la camaradería para fomentar el trabajo en equipo. Diversos fueron los esfuerzos realizados en este frente, como por ejemplo, “Desafío RIMAC 2014”, una iniciativa de largo aliento con actividades enfocadas hacia los principales intereses y preferencias de los distintos segmentos de nuestra población:

actividades físicas, de talentos, artísticas, de responsabilidad social, concursos de diferentes tipos. Todo esto permitió la participación e integración de los colaboradores de Lima y Provincias.

En cuanto a fomentar el equilibrio personal, laboral y de salud, continuamos con nuestro programa “Vive Bien”, que cuenta con importantes beneficios en seguros, instituciones educativas y establecimientos comerciales. Esto contribuye a impulsar la educación de nuestros trabajadores y de sus familias, así como a optimizar su economía familiar. Asimismo, realizamos chequeos médicos preventivos, campañas de vacunación y diversas actividades como talleres, clases y ferias de descuentos en las diferentes sedes de Lima.

PROYECCIONES FINANCIERAS

Para el año 2015, creemos que el desarrollo de la economía permitirá un crecimiento del mercado y también de nuestra EPS de menos de 10%. Estimamos que este incremento se verá por igual en los Planes Médicos y en el SCTR.

En cuanto al Resultado Técnico, continuaremos mejorándolo en Planes Médicos y manteniéndolo en el SCTR, enfocados en lograr el mejor balance entre calidad de servicio y sostenibilidad en el largo plazo, tanto como EPS como a nivel de planes de salud individuales.

En lo que respecta a los Gastos Administrativos, esperamos que crezcan por debajo de la tasa de incremento de los aportes gracias a nuestro enfoque en lograr procesos más eficientes a todo nivel de nuestra gestión.

Por último, consideramos que los ingresos financieros serán similares al ejercicio pasado.

Como consecuencia de todo anterior, proyectamos que para este año la utilidad neta será superior.

AGENCIAS

OFICINA PRINCIPAL

Calle Las Begonias 475, Piso 2,
San Isidro, Lima.
Telf: 411-1000 - Fax: 421-0555

WEB SITE

www.rimac.com

CONSULTAS Y RECLAMOS

atencionalcliente@rimac.com.pe

RIMAC
EPS