

RIMAC

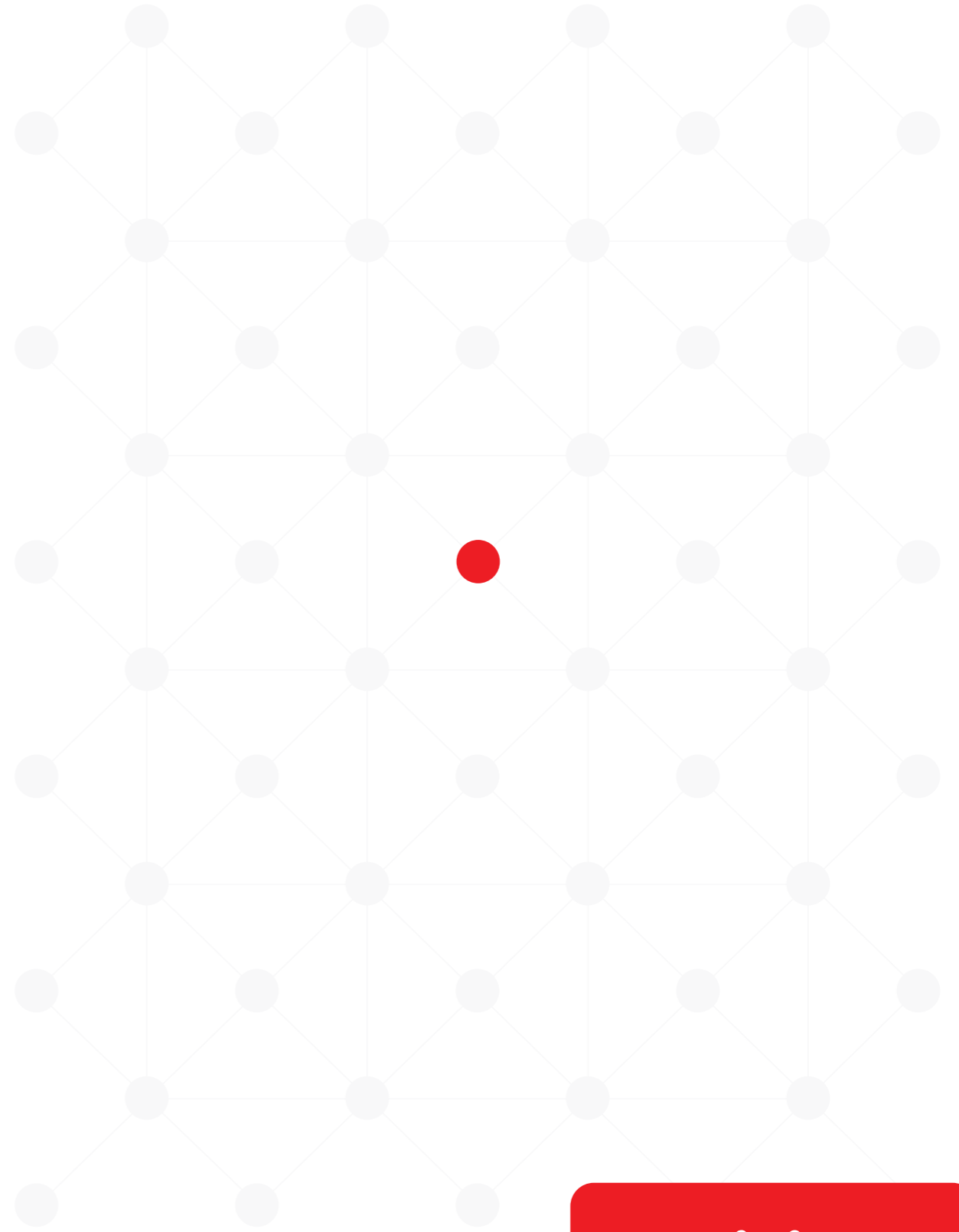
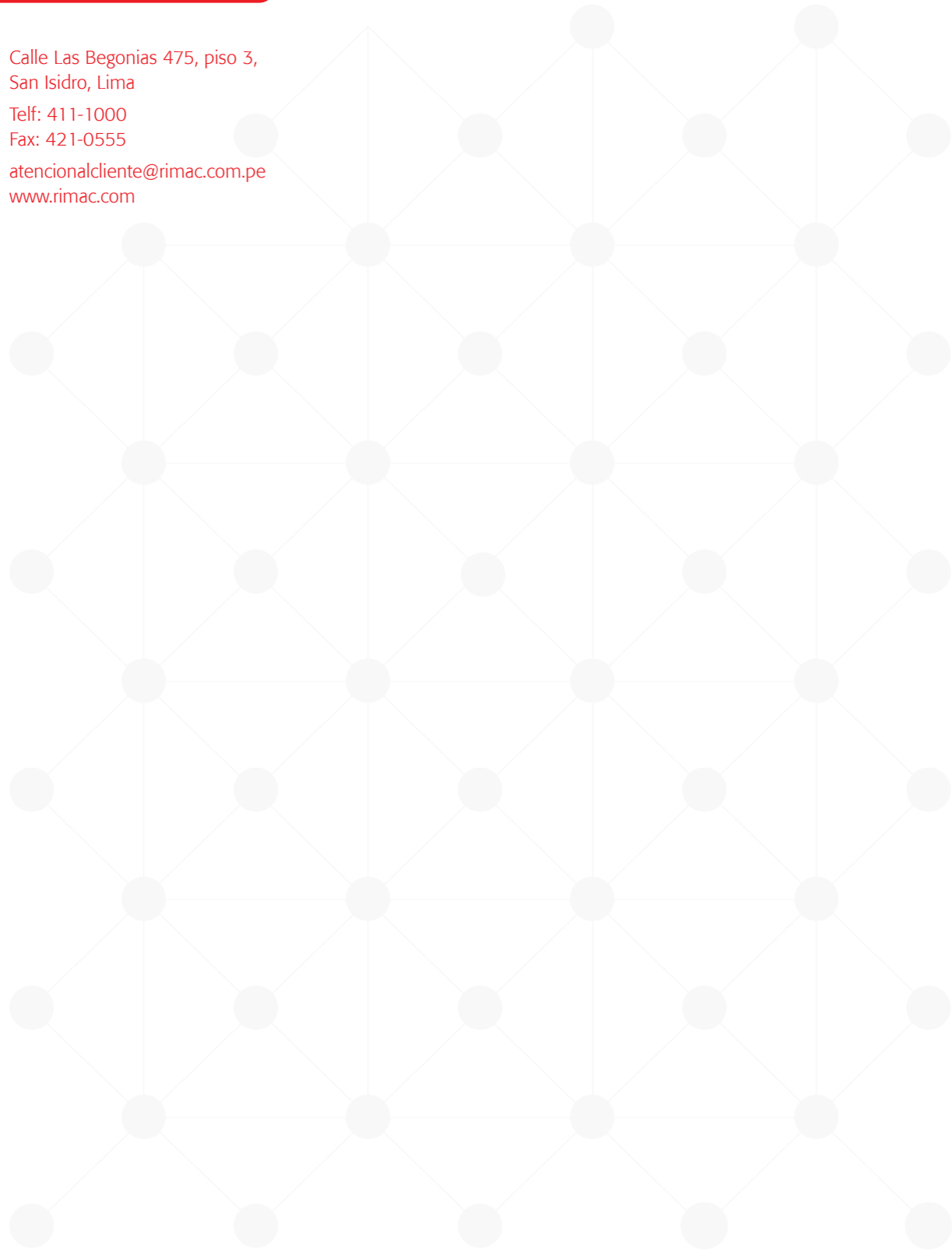
Calle Las Begonias 475, piso 3,
San Isidro, Lima

Tel: 411-1000

Fax: 421-0555

atencionalcliente@rimac.com.pe

www.rimac.com



RIMAC

Memoria Anual 2014



Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014
y de 2013 junto con el dictamen
de los auditores independientes



Haciendo del futuro
una realidad

RIMAC

VIVIENDO EL CAMBIO

Construimos relaciones profundas con nuestros clientes, acompañándolos toda la vida.

Hoy contamos con la tecnología, los procesos e información necesaria para acercarnos cada vez más a ti. Acompañarte significa para nosotros cuidar de ti y de tu familia para construir un ambiente de tranquilidad en el cual crecer juntos.





EN RIMAC ESTAMOS COMPROMETIDOS CONTIGO

Nuestra estrategia es generar relaciones a largo plazo, manteniendo un enfoque integral hacia ustedes (tanto empresas como personas). Buscamos entender sus necesidades para ofrecerles productos contruidos especialmente a su medida.

LÍDERES INDISCUTIBLES DEL MERCADO ASEGURADOR PERUANO

Al final del 2014, incrementamos el volumen de primas en un 3% con respecto al año anterior, alcanzando los US\$1,135 millones. Manteniendo nuestro lugar como empresa líder del mercado asegurador peruano por más de 10 años consecutivos.

MÁS DE US\$516 MILLONES EN EL PAGO DE SINIESTROS

Durante el 2014, hemos desembolsado más de US\$516 millones a nuestros clientes en el pago de siniestros, cumpliendo de forma efectiva y responsable con nuestra oferta de valor.

ASEGURAMOS A MÁS DE 1.6 MILLONES DE PERSONAS

Nuestros clientes que nos confían su salud, sus bienes y su vida son nuestra prioridad. Alcanzamos un 86% en la medición del índice de satisfacción de clientes.

COMPROMETIDOS CON LAS EMPRESAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS

De las 10,000 compañías más importantes del país, el 64% tienen sus seguros con nosotros. Y dentro de esta cartera de clientes empresas tenemos a una serie de compañías peruanas con operaciones a nivel regional.

EN RIMAC ALCANZAMOS LOS MEJORES RESULTADOS

CRECIMIENTO SOSTENIDO DEL RAMO VIDA

Nuestra cartera de Seguros de Vida se incrementó en un 9%, alcanzando los US\$438 millones, gracias al impulso de Rentas Vitalicias (11% de crecimiento) y Previsionales (20% de crecimiento). Con este nivel de ventas, obtuvimos el 24% de participación de mercado.

MEJORA SIGNIFICATIVA EN ASISTENCIA MÉDICA

En Asistencia Médica logramos un gran crecimiento, que nos permitió extender nuestra participación de mercado a 37.9%.

AUMENTAMOS NUESTRA UTILIDAD NETA CASI 50%

Nuestra utilidad neta del 2014 ascendió a US\$72 millones, lo que representa un incremento del 49% comparada con el año anterior.

EL MEJOR RESULTADO TÉCNICO DEL MERCADO

Gracias a nuestro resultado técnico, logramos un crecimiento de 21% respecto al 2013, sobre todo por los ramos de Incendio, Vehículos y Asistencia Médica.

MANEJO RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Gracias a nuestro sistema de gestión de seguridad de la información, nos enfocamos en proteger la información de nuestro negocio a través de la oportuna identificación y tratamiento de los riesgos, el cumplimiento normativo y la generación de una fuerte cultura organizacional de cuidado de la información.

CUIDADO DE LA REPUTACIÓN

Nuestra gestión del riesgo reputacional se centra fundamentalmente en la prevención y el aprendizaje, logrando que sólo el 3% de las informaciones referidas a la empresa sean de contenido negativo.

CUMPLIMIENTO DE NUESTRA OFERTA DE VALOR

Siniestros VIDA	80,000	Cerca de 80,000 solicitudes procesadas.
	US\$45MM	Pagos en indemnizaciones por más de 45 millones de dólares.
Siniestros SALUD	430,000	Las solicitudes atendidas ascendieron a casi 430,000.
	US\$57MM	Pagos por siniestros salud superiores a los 57 millones de dólares.
Siniestros RR. GG. SIMPLES	15,000	Cerca de 15,000 operaciones procesadas en el 2014, por un valor aproximado a los 106 millones de dólares.
Siniestros VEHICULARES	159,000	Un poco más de 159,000 liquidaciones de siniestros procesadas.
	US\$95MM	Pagos por siniestros superiores a los 95 millones de dólares.
Siniestros SOAT	41,000	Más de 41,000 siniestros atendidos.
	US\$11MM	Pagos en indemnizaciones por más de 11 millones de dólares.

Fuente: Área de liquidación y pago de siniestros de RIMAC.

VISIÓN INTEGRAL DEL CLIENTE

Te conocemos

Nuestra cultura VIC supone reinventarnos día a día, puesto que queremos ser una empresa cercana a nuestros clientes. Por eso, hemos transformado nuestra plataforma para acceder a nuevas tecnologías que nos permitan almacenar mucha más información y procesarla velozmente con herramientas analíticas que nos permiten obtener un conocimiento más profundo de ustedes. Mientras más conectados estemos, mientras más los conozcamos, mejor sabremos qué necesitan y cómo suplir esas carencias de formas innovadoras y agradables.



**CULTURA
VIC**



Enfoque en
empresas

CULTURA VIC CONECTADOS CON UN PAÍS QUE CRECE

LAS EMPRESAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS CONFÍAN EN RIMAC

Al cierre del 2014, nuestra participación en el segmento empresas fue mayor al 40%. Generamos un volumen de primas mayor a los US\$560 millones.

CONQUISTANDO SUDAMÉRICA

Hemos logrado inscribir la empresa como reaseguradora en países como Chile, Colombia y Ecuador, con un valor reasegurado aproximado de US\$600 millones.

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO

Nos hemos comprometido a asegurar los proyectos de inversión en infraestructura fundamentales del país, como el Metro de Lima, la Carretera Longitudinal de la Sierra y el Gasoducto Sur Peruano.

ASESORÍA PERSONALIZADA

A través de nuestro innovador Programa de Enfermedades Crónicas "Cuídate", hemos logrado una oferta integral y personalizada de Prevención en Salud de clase mundial, que cuenta con más de 10,000 pacientes sumamente satisfechos (un índice de satisfacción de 94%).

PREVENIMOS TODOS LOS RIESGOS

Nos convertimos en la primera y única empresa del mercado asegurador peruano certificada en ISO 9001:2008 en Prevención de Riesgos Laborales. También Lloyd's Register Quality Assurance reconoció nuestro esfuerzo en la gestión y la promoción de un ambiente de trabajo seguro y saludable, y nos otorgó la certificación en OHSAS 18001:2007.

LA MAYOR COBERTURA NACIONAL

Contamos con el programa de inspecciones de ingeniería de mayor cobertura en el país. Este abarca más de 1,200 clientes-empresa a nivel nacional.

SÓLIDO RESPALDO

Contamos con el respaldo de las principales compañías de seguro del mundo, como Zurich Insurance Group, Generali Group, AIG, Allianz Insurance, FM Global, Tokio Marine, entre otras.



**Enfoque
en personas**

CULTURA VIC CONECTADOS CON CADA PERSONA

VENDEMOS SEGUROS A TODOS Y POR TODO EL PERÚ

Somos la red de venta de seguros más grande del país, contamos con más de 80 canales de comercialización nacional: bancos, financieras, tiendas por departamento, supermercados, entre muchos otros.

INNOVAMOS EN NUESTROS PRODUCTOS

Entre otros, nuestro seguro "Vida con Devolución" permite recibir el beneficio de un seguro en vida a costos muy razonables, eliminando la percepción de que los seguros de vida son demasiado caros y no le otorgan al cliente ningún provecho.

NUESTROS CLIENTES SATISFECHOS

En el 2014 hemos logrado alcanzar un 86% en la medición del índice de satisfacción de los clientes, un resultado sobresaliente, por encima de una ya exigente meta de 83% que nos establecimos el año pasado.

A LA VANGUARDIA DE LA TECNOLOGÍA: 9,326 DESCARGAS DE LA APP RIMAC

Gracias a la renovación de nuestra APP RIMAC para smartphones, estamos hoy a la vanguardia de la tecnología, ofreciendo cada vez más opciones para nuestros clientes: orientación médica virtual, solicitud de chofer de reemplazo, información sobre pólizas, rutas de evacuación en caso de sismos, etc.

TRANSFORMANDO PROCESOS CON UNA EMPRESA DE CLASE MUNDIAL

En el 2014, hemos venido trabajando con IBM en un importante proyecto que transformará por completo el procesamiento de la información, lograremos una mejor eficiencia operativa y un mayor aprovechamiento de la tecnología para capturar el conocimiento del negocio y para simplificar la interacción con nuestros clientes.

TRABAJAMOS DE LA MANO CON NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIO

A través de nuestro programa de fidelización logramos capacitar, en el 2014, a más de 1,100 personas de diversos proveedores de la empresa: Salud, Talleres y Atención de la emergencia.



**Relaciones
con grupos
de interés**

RELACIONES QUE CONSTRUYEN UN MUNDO MEJOR

En RIMAC sabemos que las estrechas relaciones con nuestros colaboradores y con el entorno social nos proporcionan los cimientos para seguir creciendo.

RIMAC RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS

COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN

En el 2014, editamos 3 cuentos más de la colección "Aprendiendo a Cuidarme" sobre temas de seguridad vial, ahorros y cuidado, con la finalidad de mejorar la comprensión lectora de 30 colegios de Lima, de la mano de Escuela de Capacitación Pedagógica.

CULTURA DE PREVENCIÓN PARA LOS NIÑOS

A través de nuestro Programa "Yo me cuido", el cual cuenta con un portal web dedicado a generar una cultura de prevención entre la comunidad educativa, logramos acercarnos a muchas más personas a nivel nacional, sobre todo, estudiantes, docentes y padres de familia.

SOMOS RECONOCIDOS COMO EMPRESA EJEMPLAR EN AMÉRICA LATINA

La solidez de nuestros múltiples esfuerzos nos ha valido el reconocimiento de "Empresa Ejemplar en América Latina", con el respaldo de Perú2021, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), la red Forum Empresa y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE).

CUIDAMOS EL AMBIENTE

En cooperación con el Proyecto REDD del Parque Nacional Cordillera Azul, al cierre del 2014 logramos compensar al 100% el proceso de emisión de CO² de las pólizas de nuestros clientes.

MÁS DE 5,000 PERSONAS BENEFICIADAS CON EL VOLUNTARIADO RIMAC

Nuestro voluntariado benefició a alrededor de 5,486 personas, tanto en Lima como en provincias, reuniendo a más de 754 participantes de diversas áreas de la compañía, quienes entregaron 2,797 horas de trabajo.

RECONOCIDOS NUEVAMENTE POR NUESTRAS PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

En el 2014, no sólo logramos ser reconocidos nuevamente por la Bolsa de Valores de Lima como una de las empresas listadas en la bolsa con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo en el Perú, sino que conseguimos también que nos reconozcan por la "Mayor Mejora Anual" del año.

Nuestra gestión con cada grupo de interés es integral y se ve explicada de manera completa en el Reporte de Sostenibilidad, elaborado en el 2014 bajo la guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI). Somos la primera empresa peruana en reportar bajo esta nueva guía.

A lo largo del 2014 hemos trabajado estratégicamente en diferentes frentes para transformarnos en una empresa de clase mundial y fortalecernos con una cultura que mantenga siempre en mente una Visión Integral del Cliente (VIC).

Las diversas iniciativas que abordamos a lo largo de este año se enfocaron en fortalecer el compromiso con nuestros colaboradores, con la comunidad, con los medios de comunicación y líderes de opinión, y con el Estado y diversas organizaciones gremiales. Hemos buscado en todo momento asumir la posición de líderes promotores de la cultura de seguro, manteniendo una actitud proactiva y una comunicación fluida con estos grupos de interés.

RECONOCIMIENTOS DE LA GESTIÓN

En RIMAC entregamos seguridad para conseguir tranquilidad: porque cada una de nuestras acciones crea un ambiente de estabilidad y confianza en el cual tus sueños se realizan y el esfuerzo de una vida se ve recompensado.



RIMAC

RECONOCIMIENTOS DE LA GESTIÓN



UNA DE LAS MARCAS MÁS QUERIDAS DEL PERÚ

La consultora Arellano Marketing no sólo nos reconoció como una de las siete marcas líderes más queridas por los consumidores en el 2014, sino también como la compañía de seguros más recordada del país. De esta manera, podemos estar orgullosos de formar parte de la identidad de los peruanos.



LA MEJOR EMPRESA DE SEGUROS DEL PERÚ POR TERCER AÑO CONSECUTIVO

La prestigiosa revista británica World Finance, considerada una de las más respetadas publicaciones de economía, finanzas y negocios a nivel mundial, nos reconoció como "La Mejor Empresa de Seguros del Perú" en dos categorías: Riesgos Generales y Seguros de Vida. En total, hemos recibido este premio a lo largo de cuatro años: 2010, 2012, 2013 y 2014.



LA MEJOR COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA EMPRESAS POR CUARTO AÑO CONSECUTIVO

La XIV Encuesta Anual de Ejecutivos, realizada por la Cámara de Comercio de Lima en el 2014, nos reconoció, por cuarto año consecutivo, como la "Mejor Compañía de Seguros para Empresas".



LA PRIMERA EMPRESA DEL SECTOR SEGUROS EN LOGRAR EL DISTINTIVO DE EMPRESA EJEMPLAR EN AMÉRICA LATINA

En el 2014, obtuvimos el distintivo "Empresa Ejemplar en América Latina" con el respaldo de Perú2021, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), la red Forum Empresa y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial de México (AliaRSE), por cumplir con los estándares de responsabilidad social de manera voluntaria y pública, comprometiéndonos con una gestión socialmente responsable.



UNA DE LAS EMPRESAS LISTADAS EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA CON LAS MEJORES PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO EN EL PERÚ Y LA QUE ALCANZÓ LA MAYOR MEJORA ANUAL

En el 2014, no sólo logramos ser reconocidos nuevamente por la Bolsa de Valores de Lima como una de las empresas listadas en la bolsa con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo en el Perú, sino que conseguimos también que nos reconozcan por la "Mayor Mejora Anual" en buen gobierno corporativo, con un incremento de 33.75 puntos en la calificación total respecto al año anterior.



LA EMPRESA CON LA MEJOR REPUTACIÓN, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO DEL MERCADO ASEGURADOR PERUANO

En la edición 2014 del Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR), ocupamos el puesto 18, por lo que podemos considerarnos la aseguradora con la mejor reputación en el Perú.



LA ÚNICA COMPAÑÍA DE SEGUROS PERUANA EN OBTENER LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001:2007 PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En diciembre del 2014, nos convertimos en la primera empresa del país en recibir la certificación OHSAS 18001:2007 por parte de la entidad certificadora internacional Lloyd's Register Quality Assurance, en reconocimiento a nuestro esfuerzo en la gestión para la prevención de riesgos laborales, y por la promoción de un ambiente de trabajo seguro y saludable.



LA PRIMERA Y ÚNICA EMPRESA DEL MERCADO ASEGURADOR CERTIFICADA EN ISO 9001:2008

En el 2014, obtuvimos la certificación ISO 9001:2008 por la Société Générale de Surveillance (SGS) en dos procesos claves de la compañía: "Prevención de Riesgos Laborales" y "Gestión de Proyectos de Desarrollo de Tecnologías de Información".



OBTUVIMOS EL PRIMER LUGAR EN LOS PREMIOS ABE A LA "RESPONSABILIDAD SOCIAL LABORAL 2014" EN DOS CATEGORÍAS*

El objetivo del premio ABE es mostrar y difundir las prácticas laborales más destacadas de la industria y resaltar los modelos de gestión más importantes de las empresas participantes. De esta manera, se premia el mérito y liderazgo de empresas que constituyen un modelo a seguir. Con ello la Asociación de Buenos Empleadores (ABE) quiere lograr que más empresas reconozcan y persigan estos modelos en beneficio de sus propios colaboradores.



MOODY'S INVESTORS SERVICE ELEVÓ NUESTRA CALIFICACIÓN INTERNACIONAL DE RIESGO A GRADO DE INVERSIÓN BAA2**

La calificación se basó principalmente en nuestro liderazgo sostenido dentro del mercado asegurador, nuestra buena diversificación de la cartera de inversiones y de productos, nuestra rentabilidad del negocio y en formar parte del Grupo Breca. Obtuvimos, así, las mejores calificaciones de riesgo otorgadas a una empresa de seguros en el Perú.

* "Mejor Programa de Reconocimiento" con "Todos Merecemos Aplausos" "Mejor Programa de Recompensa por Desempeño"

** Además, mantuvimos las otras calificaciones alcanzadas:
- Fitch Ratings: BBB en Insurer Financial Strength Rating (IFS)
- Apoyo y Asociados: A+
- Equilibrio: A+

RIMAC

TRABAJAMOS
POR UN MUNDO
CON MENOS
PREOCUPACIONES





RIMAC

CENTROS DE ATENCIÓN EN LIMA Y PROVINCIAS

CENTROS DE ATENCIÓN – LIMA

Centros de Atención a clientes

- Av. Comandante Espinar 689, Miraflores
- Av. Paseo de la República 3082, San Isidro
- Av. Paseo de la República 3505, piso 1, San Isidro

Centro de Atención a corredores

- Av. Paseo de la República 3505, piso 2, San Isidro

CENTROS DE ATENCIÓN – PROVINCIAS

Arequipa

- Pasaje Belén 103, Urb. Vallecito
Telf: (054) 38-1700

Cajamarca

- Jirón Belén 676
Telf: (076) 36-7299

Chiclayo

- Av. Salaverry 560, Urb. Patazca
Telf: (074) 48-1400

Cusco

- Calle Humberto Vidal Unda G-5,
Urb. Magisterio, 2da Etapa
Telf: (084) 22-9990

Huancayo

- Jirón Ancash 125
Telf: (064) 23-1801

Iquitos

- Jirón Putumayo 501
Telf: (065) 22-4399

Piura

- Calle Libertad 450-454
Telf: (073) 28-4900

Trujillo

- C.C. Mall Aventura Plaza
Av. América Oeste 750, local 1004,
Urb. El Ingenio
Telf: (044) 48-5200