



## **ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS:**

### **1. Medios habilitados por la RIMAC SEGUROS para presentar reclamos:**

Con la finalidad de expresar algún incumplimiento, irregularidad o deficiencia en la satisfacción de un interés particular, se podrá presentar el reclamo de manera gratuita como se detalla a continuación:

**Verbal:** Presencial o Vía Telefónica a través de las Plataformas de Atención en Lima y Provincias y Central de Consultas.

**Escrito:** Mediante carta dirigida a Rimac Seguros o a través de la página web o correo electrónico.

Las quejas y reclamos serán atendidos en un plazo máximo de treinta (30) días contados desde la fecha de su recepción.

#### **Oficina Principal:**

Av. Las Begonias 475, San Isidro, Lima

#### **Plataformas de Atención al Cliente:**

##### **• Lima:**

Av. Paseo de la República 3505, San Isidro.  
Av. Las Begonias 471, San Isidro.  
Av. Comandante Espinar 689, Miraflores.

##### **• Arequipa:**

Pasaje. Belén 103, Urb. Vallecito.  
Telf. (054)-381700

##### **• Cajamarca:**

Jr. Belén 676-678.  
Telf. (076)-369635

##### **• Cusco:**

Calle Humberto Vidal Unda G-5, Urbanización  
Magisterial, 2da. Etapa. Cusco.  
Telf. (084)-229990 / (084)-227041

#### **Central de Consultas y Reclamos:**

#### **Central de Emergencias y Asistencias**

#### **Correo Electrónico:**

#### **Página Web:**

##### **• Huancayo:**

Jr. Ancash 125, Huancayo.  
Telf. (064)-223233

##### **• Trujillo:**

Av. Victor Larco 1124.  
Telf. (044)-485200

##### **• Chiclayo:**

Av. Salaverry 560, Urb. Patazca.  
Telf. (074)- 481400

##### **• Iquitos:**

Jirón Putumayo 501.  
Telf. (065)-242107

##### **• Piura:**

Calle Libertad 450.  
Telf. (073)-284900

(01) 411-3000

Lima: (01) 411-1111 Provincias: 0-800-4-1111

reclamos@rimac.com.pe

www.rimac.com

### **2. Otras Instancias habilitadas para presentar reclamos y/o denuncias:**

#### **Defensoría del Asegurado:**

[www.defaseq.com.pe](http://www.defaseq.com.pe)

Lima:(01) 446-9158

Arias Araguez 146, San Antonio Miraflores,



**Indecopi:**

Lima

[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

Lima: (01) 224-7777

Telf. gratuito de Provincias: 0-800-4-4040

SEDE CENTRAL LIMA SUR: Calle de la Prosa 104, San Borja, Lima.

SEDE LIMA NORTE: Av. Carlos Izaguirre 988, Urb. Las Palmeras, Los Olivos, Lima.

**Superintendencia de Banca y Seguros y AFP (SBS):**

[www.sbs.gob.pe](http://www.sbs.gob.pe)

LIMA: Los Laureles 214, San Isidro

Teléfono (511) 630-9000 | Fax: (511) 630-9239

AREQUIPA: Los Arces 302, Urb. Cayma.

PIURA: Prócer Merino 101, Urb. Club Grau.

**Consultas y Reclamos: 0800-10840 | (511) 428-0555**